

～お客様にすまいるをお届けする手作り情報誌～

安房^す住まいる[😊]



2014年9月 第8号

発行：安房住宅設備機器(有)
リフォーム相談館

本社：〒295-0011
南房総市千倉町北朝夷280-1

TEL: ☎ 0120-042-196

FAX: 0470-44-2197

ホームペーシ: <http://www.awajyu.co.jp>



総務部長
川名 展弘
(かわなのびひろ)
食飲の秋・・・
楽しみです♪

～ 総務部長 川名展弘のコラム ～ のびひろ

第8回：総務部長 川名展弘の今日まで⑤

皆様こんにちは♪

前回のコラムにて宣言した通り、この夏はマリンスポーツを満喫してきました♪

まずは、スキューバダイビングのライセンス(CMASオープンウォーター)を取得してきました！！

また、親しくさせていただいている先輩とその家族や仲間の皆様とジェットスキー & バーベキューを楽しんできました(^o^)/ おかげで、日焼けして真っ黒です(^o^);

さて、コラム！！前回書いた通り、安房住宅は転換期を迎えていました。工務店さんの下請け仕事や公共工事は減少し、売り上げは最盛期の1/3まで落ち込んでいました。

そこで、改めて原点へと戻り、個人のお客様と直接顔を合わせ、末永いお付き合いが出来るお手伝いをという事でリフォーム業への取り組みを始めました。(社長が、ボソッと一言「長年この仕事をさせていただいてきたけれど、官公庁や工務店さんとのお仕事は思いやサービスだけで末永くお客様と繋がり続けるのはとても難しく、自信を持って安房住宅のお客様と言える方は、ほんのわずかしかなかったのだな、..」と寂しそうに言っていた事を思い出します。)

ベテランの営業社員さんがいたわけでもなく、広告宣伝を実施したこともなく、営業マニュアルも一切なく、そのスタートは全くの手探り状態でした。

当初は、営業社員さんがチラシ1枚を持って、方端から戸別訪問をしたり、自作広告を出してみたり、メーカーさんや遠くの同業者の方からいただいたアドバイスの通り実践してみたりと試行錯誤していました。

「リフォーム工事を受注してきました！！」と営業社員さんから報告を受けると

非常に嬉しく、「どうやって注文をいただいたの？」なんて皆で話したことを今でも思い出します。

そのような試行錯誤を繰り返しながら、2010年にお客様へのより多くのサービスを提供するために、館山市湊に『リフォーム相談館 館山店』を開店し、2014年に鴨川市横渚に『リフォーム相談館 鴨川店』を開店し、皆様のおかげで今日までなんとかやってける事が出来ました。ありがとうございます。

これからも皆様と末永いお付き合いが出来る会社となるように社員一同で頑張っております。ご指導ご鞭撻のほど宜しくお願いいたします。

なおPRですが、もっと詳しく歴史や想いを弊社ホームページに『商人のココロ』にまとめてありますので良かったら併せて見て下さい。

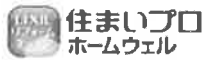
次回予告：こんな工事もやっております①

安房住宅設備機器(有)

総務部長 川名 展弘



リフォームを始めた頃の千倉の事務所内、水彩工房を始めました。



LIXILリフォームチェーン
住まいプロホームウエル に加盟致しました。



この度、株式会社LIXILさんのフランチャイズ、
 『LIXILリフォームチェーン 住まいプロホームウエル』に加盟致しました。

今まで以上に皆様にお届けすることの出来るサービスをよりよいものにする為にフランチャイズに
 加盟することと致しました。

LIXILさんのお名前が入っているので、「他社さんの商品の取り扱いが出来なくなったの?！」と
 ご心配の方もいらっしゃると思いますが、その点は今迄通りと変わらず、LIXILさん以外の商品
 のお取扱い、修理等大歓迎です!

大きく変わる点は、皆様にお届けすることの出来るサービスの向上です。

今後とも、よりいっそうのご愛顧、お引き立てを賜りたく、よろしくお願ひいたします。

パワーアップした安房住宅になれるように社員一丸となり取り組んでまいります。

安房住宅設備機器有限会社

LIXILリフォームチェーンホームページ: <http://lixil-reformchain.jp/>

感謝



いつもありがとうございます。



～安房住掲示板～

夏休みIHでパンケーキ作り体験会を開催しました!!

新入社員の相川です。6月安房住に入社。そして、企画からはじめてまかされた大きなお仕事・・・

『夏休みIHでパンケーキ作り体験会』を開催しました。

沢山のお客様にいらしていただけると期待しておりましたが、1名様のみご参加・・・。

若干、寂しい状況でありましたが、今回はIHクッキングヒーターを使ってパンケーキと
 いちじくのコンポートを作りました!

まだまだ不慣れな点もありましたが、お味はとってもおいしく出来上がりましたヨ。

こうして今後も皆様と楽しめるイベントを開催していきたいので

「こんな事をやりたいなあ〜」、「作りたくないなあ〜」などのご提案がございましたら
 是非、相川までご連絡ください!

次こそは、お客様にたくさん来ていただけるようなイベントに・・・頑張ります!



バナナパンケーキ



いちじくのコンポート



管 肇：村上
6月7日生まれ
趣味：読書
(ブックオフに本を
探しによく行きます。)

安房住メイト お客様インタビュー

先日、安房住のホームページの「お客様の声」のコーナーの取材の為、営業の村上が大変お世話になっているOB様のお宅に取材に行ってきました。今回のインタビュー担当は川名展弘、村上、カメラ担当は、相川です。



新しい玄関ドアの
前にて奥様と記念撮影

館山市K様と記念撮影

～また、バスツアーがあったら誘ってください！！～



川名： いつもお世話になっております。K様とは、長いお付き合いをさせて頂いておりますが弊社とはどのようなきっかけでご縁があったのでしょうか？



K様： 数年前に中古住宅を購入して浄化槽を新しく設置するときにお願いしたのがきっかけでした。
(奥様) その時にとてもよくしてもらったんです。金額や工事方法などの良いご提案をしてもらいました。そこから安房住さんとのお付き合いが始まりました。



村上： 今回ご依頼を頂きました玄関ドア交換はどのような事がきっかけでお考えになりましたか？



K様： 館山に引っ越してくる前は、マンション住まいだったのでドア1つも変えられなかったんです。
(奥様) だけど、自分の家なら好きなようにリフォーム出来るから、この中古物件を買った時にちょこちょこっと手直し出来たらいいな♪と思っていたんです。ドアも古く、いくら掃除しても綺麗にならなくて困っていましたし、玄関が暗いなあと気になっていました。以前、安房住さんにYKKAPさんのショールーム見学バスツアーに連れて行ってもらった時に見たスライド式のドアが頭から離れなくてね・・・というのもあって村上さんに見積もりを出してもらい思い切って、やろうと思ったんですよ！



Y様： また、バスツアーがあったら誘ってくださいよ♪



(御主人)

川名： はい！是非。



村上： 玄関ドアが出来上がってみていかがですか？



K様： 満足しておりますよ！とても良いので皆に自慢しています！
(奥様) 前のドアがとにかく古くて使い勝手が悪いというか、調子が悪かったしね・・・でも、今ではすごく明るくなって良かったです。玄関も勝手口も(通風口)が付いていて、風遠しもよく明るくなった。

それとは別に今回色々やってもらったんですが、玄関の外枠はそのままにしてドア交換だけをしてもらったので、その分コストをおさえることも出来て網戸も新しくしてもらったら、使いやすくキレイになって、あれもこれもリフォームしたくなりました♪



御主人と奥様と長時間お話しさせて頂きました。



相川： なるほど！色々となると気持ちがいいですよ♪



川名： 最後に、この辺にお住いの方や、別荘として館山にお住まいの方に何かリフォームの事でなくても構いませんので、アドバイスや良かったことはありますか？



K様： 実はね、普通に地元の人達と混ざって暮らすのは、お付き合いが出来るかどうか最初は自信がなくて・・・でも、とにかくここは広々しているし住めば都です！すごく気候風土が良いしね。こうして館山で、中古住宅を購入して少しずつ手直しをして田舎暮らしを楽しむのもオススメです。



川名： 本日はお忙しい中、貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。また、小さな事でも何かお困りごとがございましたら是非！お声をおかけください！



通風口つきのお勝手口



今回のアドバイザーは黒澤です！

～ 網戸を掃除してみよう！ ～

夏の間、大活躍をした網戸。日頃の感謝を込めて、網戸のお掃除をしてみたいはかがでしょうか？外さずにお掃除もできますが、外して水洗いをするとう見違えるように綺麗になります。しかし、網戸を外すにはちょっとコツが重要です。今回は、一般的な網戸の外し方をお教えいたします。

困った…

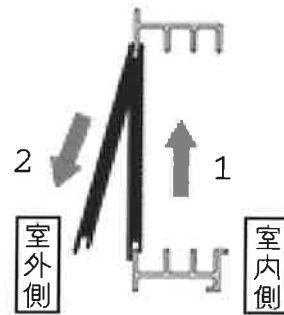
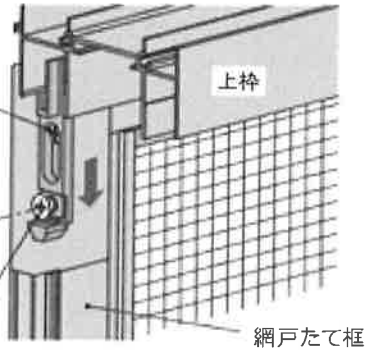
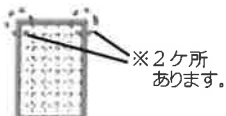
今回のあるある困ったは？

網戸はどうやって外したらいいですか？

外し方

重要！

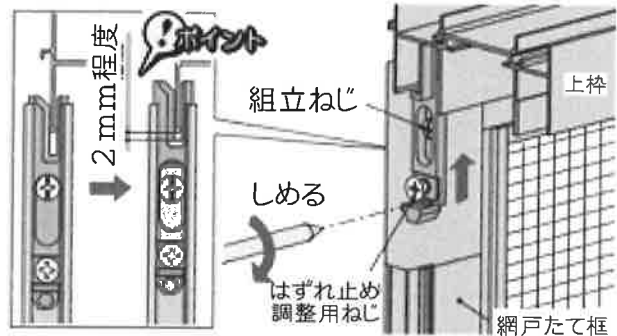
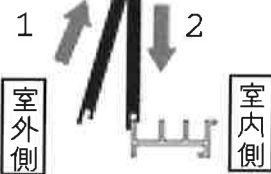
取りはずしの際は、網戸を落とさないように十分ご注意ください。思わぬ事故や、網戸の破損につながります。



①網戸左右のはずれ止め調整ねじをゆるめ、部品を下げます。

②網戸を持ち上げ、室外側へ押し下げてはずします。

取付け方



①網戸を室外側から上に押しつけ、室内側に引き、さげてください。

②はずれ止めを上枠レールとのすき間が2mm程度になる位置まで上げてください。

③はずれ止め調整用ねじを確実に締付けてください。

④網戸を数回開閉確認をして、網戸を軽くゆすって、レールからはずれないことを確認してください。

はずれ止め調整用ねじが固くなっている時は無理に回さず、市販されている潤滑スプレーなどをあらかじめスプレーしておくことをお勧めします。

チェック！

網戸のはずし仕方がわからない方、網戸についてその他お困りの方は、お気軽に安房住までご連絡を！！



安房住地域通信



営業：渡辺
1月4日生まれ
趣味：家族と賢い物

地域通信リポーターに任命されました営業の渡辺です！今回は私が長年お世話になっているお客様、「NPO法人結いの会」様をご案内します。

みなさんこんにちは。結いの会では、こんな事をしています。

- ☆毎月第3土曜日 14:00~15:00 福祉センターにて「生き生きストレッチ」「ゆる体操」を行っております。参加費無料でどなたでもご参加いただけます。
 - ☆毎週土曜日 18:00~19:00 当局事務所にて聴覚障害者の方を講師に迎え、「手話の勉強会」を開催しております。参加費として500円頂いております。
 - ☆困った時は、「お互い様運動」を行っております。草刈り・枝払い・大掃除等、年齢を重ね、大変になってきた事のお手伝いを行っております。
 - ☆介護保険で、ヘルパー事務所・デイサービス・ケアマネージャーの事務所も運営しております。
 - ☆住宅型有料老人ホームもございます。現在入居者募集中です。
- 詳しくは、お電話にてお問い合わせいただければ幸いです。

NPO法人結いの会



「かけがえない人」それは「あなた」です

NPO法人結いの会

〒294-0043
館山市安布里166-12
TEL: 0470-23-8554
URL: <http://npo-yuinokai.sakura.ne.jp/>



安房住の社員のみなさんに好きな事を語ってもらおう！！

安房住人十色



専務：八木
11月19日生まれ
工事部の社員紹介をします。

～ 社員紹介 ～



工事部 伊藤 和也

5月14日生まれ
趣味：仲間交際
(=お酒)

弊社工事部の社員紹介第3回目は安房住の中堅社員伊藤和也社員を紹介します。伊藤社員は南房総市旧丸山町の出身で地元の会社で働きたいと、4年前に安房住へ入社して今年で5年目、現在は職長として毎日現場で頑張っています。そんな伊藤社員に自己紹介してもらいます。

初めまして、安房住宅設備機器の伊藤和也です。

年齢は、36歳!! 4児の父です。

《妻、真理、長男、巧彦(中3)、次男、虎介(小4)

長女、ひまわり(幼小)、三男、孝達(保育)》

趣味は、仲間交際 = お酒!!! 女は、より、子育て奮闘中の自分です。また、入社して間もない自分ですが、上司は恵まれ今は、伊藤班(職長)としてがんばらせていただいております。またまた、未経験者では、ごさいますので、安房住宅設備機器の専業とともに頑張らば、がんばり行きたいと思っております。

私です。



←←← 仲間との!!

毎年恒例の宴。





安房住人何色？



旅行といえば・・・？



専務 八木

なかなか旅行に行けません

ツアー会社さんが募集している日帰りの〇〇狩りや食べ放題バスツアーに参加してみたいです。



営業：村上

森林浴

以前はオーロラを見に行きたいと思っていましたが、最近年齢をとるとともにのんびり森林浴が出来る所に行きたいと思うようになってきました。



営業：渡辺

北海道

大自然の紅葉とおいしい食べ物！



営業：井田

沖縄旅行

シュノーケリング、スキューバダイビング、免許をとって次は自分で潜りたいです。



営業：和泉

ぶっつけ本番の旅

時間を気にしないで、ふらりぶっつけ本番の旅してみたいですね！



経理：飯田

高嶺の花

なかなか行けません。ハリーポッター（U.S.J）に会いたいけど...



相談館：川名ミキ

カナダのウィスラー村

学生の頃にスノーボードをしに行きました。大雪でなかなかたどり着けなかった思い出があります。あの雪でもう一度滑りたいです。



相談館：相川

館山⇄長崎

毎年、車で犬を連れ、往復長崎まで1500kmの旅。あちらこちらの犬友に合えるのは楽しいものです。



社長



総務部長 川名



工事部長 鈴木



営業：朝倉



営業：黒澤



工事部：あびる



工事部：中山

尾瀬縦断

今年は 鳩待峠～アヤメ平～見晴(泊)～尾瀬沼～大清水のコースです。

海外旅行

中国『九寨溝』,エジプト『スフィンクス』,チリ『イースター島』に行ってみたいです！！

家族旅行

長男が高校生までは毎年夏休みに家族で旅行に行っていました。卒業してからは行っていません。寂しい

晩秋のひなびた温泉

水少なくなった沢のせせらぎに山モミジの赤や黄色の落葉がサラサラと...客室の窓越しにその風景を見ながら秋の味覚を楽しむ一時...そばに連れ合いがいればもったいいかも？

富士登山

先日、富士山の5合目まで登りましたが（もちろん車で）機会があれば、山頂まで登山してみたいです。

南国

ハワイ、石垣島...あたたかいところへの旅が好きです。妻や母との思い出がたくさんあるので、また行きたいです。

秋の鎌倉

近場から攻略あるのみです。

新入社員の相川です。
長崎出身の丑年生まれ。
お山の片隅で家族と大好きな大型犬と共に暮らしています♪
見た目を裏切る事無く食べる事もお料理も好きでして犬ごはんも全て手作りしています！
一日も早く皆様のお役に立てるように努力致しますのでどうぞ宜しくお願い致します。



～編集後記～

編集者：相談館 川名ミキ

9月になりました～あちこちで、そして相談館の目の前の田んぼも稲刈りを終え、また一つ季節が変わりますね。“新米！”なんて文字を沢山見かけますね。早く新米食べたいです。楽しみ～♪
今回の安房住人十色は、9月といえば、秋！そして行楽の季節かな？！なんていうことでテーマは旅行に決めました。
みなさんの旅行といえば...は何ですか？ 私は、沢山行けるわけではありませんが、海外に行くことが、すごく好きです。
どこかに行きたいとかではなく、紙幣が違ったり、部屋の作りが違ったりという日本と異なる物や習慣、そして何よりも共通語の異なる外国の方と死になって話してみたい！！！！サンキュー♪なんて得意げになる瞬間がすごく好きです。
飛行機は何回乗っても慣れません...ちなみに飛行機の飲物を注文する時、すごく緊張してしまうのは私だけでしょうか...？！

